

## Algemene Voorwaarden Luchthaven Transfer Service (2004)

1 Reserveren en wijzigen van uw reservering kan van ma. t/m vrij. van 9.00-17.00 uur. Tussen het moment van reserveren en/of wijzigen van een reeds bestaande boeking en de aanvang van het vervoer door Luchthaven Transfer Service dienen minimaal 3 volledige werkdagen te liggen. Boeking en/of wijzigingen binnen deze periode van 3 werkdagen worden alleen door ons in behandeling genomen, indien de rit binnen het reeds bestaande vervoersschema past.

Dag van vertrek:	Laatste boekingsmogelijkheid op*:
zaterdag/zondag/maandag	dinsdag
dinsdag	woensdag
woensdag	donderdag
donderdag	vrijdag
vrijdag	maandag

\* Boeken kan tot uiterlijk 17.00 uur.

2 Bij annuleringen tot 3 werkdagen vóór vertrek/aankomst ontvangt u restitutie van het betaalde bedrag onder aftrek van 10% administratiekosten. Daarna heeft U geen recht op restitutie. Indien U het vervoer via een reisbureau heeft geboekt, kunt U tot 3 werkdagen vóór vertrek/aankomst kosteloos annuleren. De annulering dient wel door het reisbureau doorgegeven te worden.

3 Vergelijk uw vluchtgegevens met de tijden die op uw **LTS**-ticket staan. Indien deze gegevens niet met elkaar overeenstemmen, neem dan uiterlijk 3 werkdagen voor incheck- of aankomsttijd contact op met onze centrale. Wij gaan steeds uit van de op uw **LTS**-ticket vermelde tijden.

4 Kinderen 0 t/m 3 jaar: gratis, kinderen 4 t/m 10 jaar: 40% korting met recht op een eigen zitplaats. Ouders dienen zelf zorg te dragen voor een kinderzitje /stoelverhoger. Overigens is het gebruik van kinderzitjes/stoelverhogers in een taxi geen wettelijke plicht.

5 In deze service is inbegrepen het vervoer van 1 koffer en 1 stuks handbagage p.p. Het meenemen van extra bagage is tegen meerprijs mogelijk, mits dit vooraf is aangemeld. Luchthaven Transfer Service kan niet aansprakelijk worden gesteld voor zoekraken van, of schade aan uw bagage.

6 Luchthaven Transfer Service heeft het recht de ritten van meerdere passagiers te combineren. U kunt maximaal 11/2 uur vóór de door U gewenste aanmeldingstijd op het vliegveld worden afgezet. Minimale inchecktijd is 2 uur vóór vertrek vlucht.

7 Luchthaven Transfer Service kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor vertraging ten gevolge van overmacht, die tot gevolg heeft dat U het vliegtuig mist, of dat U later dan overeengekomen wordt opgehaald bij aankomst. U kunt er echter zeker van zijn, dat wij alles zullen doen om dit te voorkomen.

8 U wordt verzocht na aankomst van de vlucht zo spoedig mogelijk naar het vertrekpunt te komen. Dit zijn: Zaventem: nivo <sup>3</sup>O<sup>2</sup>, vlak voor de uitgang aan de linkerkant, Owachtruimte Shuttlebus Car Hotel<sup>1</sup> (aangeduid met bord Obus<sup>1</sup>); Düsseldorf: meetingpoint tussen de uitgang van band 4-5-6 en band 7-8-9 en Maastricht-Aachen Airport: in de aankomsthal, bij de uitgang naar de taxistandplaats. De chauffeur is duidelijk herkenbaar aan het bord: Luchthaven Transfer Service. De chauffeur die U brengt zal U dit punt aanwijzen. Indien de chauffeur aanwezig is kunt U meteen instappen. Mocht de chauffeur er niet zijn, dan wacht U op het afgesproken punt tot de chauffeur er is.

9. Luchthaven Transfer Service combineert vluchten die binnen 11/2 uur na elkaar landen. Wij gaan steeds uit van de vermelde tijden zoals die op uw Luchthaven Transfer Service-ticket staan. Als er geen combinatie van vluchten is, bedraagt de maximale wachttijd op de luchthaven 11/2 uur na geplande landingstijd. Doordat wij ritten combineren, kan het voorkomen dat de taxi op het moment dat U aangekomen bent niet aanwezig is. Via ons tel.nr. 0031-45-5753636 kunt U informeren hoe laat U de taxi op de luchthaven kunt verwachten. Indien de chauffeur 15 minuten na de afgesproken tijd niet aanwezig is, geeft U dit dan meteen aan ons door.

10 U dient vertraging van uw vlucht ALTIJD voorafgaande aan uw vlucht aan ons te melden (telefonisch, NIET per fax). Wij zullen de gewijzigde aankomsttijd dan verwerken in het bestaande rittenschema, zodat u zonder meerkosten en binnen een redelijke termijn van de luchthaven kunt vertrekken. Op de gewijzigde rit is de regeling volgens art. 9 van toepassing.

11 Als u de gewijzigde aankomsttijd niet aan ons heeft doorgegeven, wordt u ingedeeld bij de eerstvolgende mogelijkheid om terug te reizen. Via ons telefoonnummer +31-45-5753636 kunt u vernemen hoe laat deze mogelijkheid bestaat. Wij garanderen niet dat dit binnen de periode als in art. 9 omschreven gebeurt. U dient dus rekening te houden met een lange wachttijd. Aan vervoer dat ontstaat uit een gewijzigde aankomsttijd die niet aan ons is doorgegeven zijn extra kosten verbonden, die contant aan de chauffeur voldaan dienen te worden.

12 Helaas mogen wij alléén van Nederlandse opstapplaatsen gebruik maken, beslist géén buitenlandse.

13 Mochten er onverhoopt klachten zijn, dan dient U deze binnen 3 werkdagen tijdens kantooruren telefonisch te melden. Luchthaven Transfer Service is aan gesloten bij de Geschillencommissie Taxivervoer.

14 Door het boeken van onze service verklaart de passagier zich bekend met en accoord met deze algemene voorwaarden.

Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden.

### **Ophaalpunten op de luchthavens:**

Maastricht-Aachen Airport:

Aankomsthal bij de uitgang naar de Taxistandplaats.

Düsseldorf International Airport:

Meetingpoint tussen de uitgang van band 4-5-6 en band 7-8-9.

Brussel (Zaventem)

Niveau <sup>202</sup>: vanuit de aankomsthal één etage naar beneden met de lift of roltrap, voor de uitgang ziet u een wachtruimte met een grote glaswand. Hier komt uw chauffeur u ophalen.